

*设置无线名称和无线密码

·附录一常见问题解答

● 无法打开路由器的管理界面(tplogin.cn)怎么办?

请分别从以下方面进行检查:

- ◇ 请确保计算机为"自动获得IP地址",具体操作步骤请参照本指南中的"附录 二 设置计算机为"自动获得IP地址""。
- ◇ 请确保计算机连接的是路由器的LAN口(标注为1/2/3/4的端口),并且路由 器和计算机网口相应的指示灯已亮起。
- ◇ 请打开IE浏览器,在菜单栏选择"工具"→"Internet选项",然后单击"连 接"按钮,确认选择"从不进行拨号连接",单击"局域网设置",确认所有 洗项均无勾洗。
- ◇ 请关闭并重新打开浏览器,或者更换不同的浏览器(如火狐、谷歌浏览器)进 行尝试。
- ◇ 请更换网线、或者更换别的计算机进行尝试。
- ◆ 如果经过上述操作仍无法解决问题,请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

● 路由器设置完成后,计算机无法上网怎么办?

请分别从以下方面进行检查:

- ◇ 请确保路由器的网线连接已按照步骤"1 硬件连接"连接正确,路由器的 LAN、WAN口指示灯状态均正常。
- ◇ 请检查按照本指南中"2设置路由器"设置的上网方式是否符合您的实际 线路环境。如何判断上网方式可参照下表:

开通网络时,网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

◇ 如果使用的是"宽带拨号上网",请登录路由器管理页面,查看"上网设置" 页面填写的宽带帐号和密码是否正确,同时请参考页面的帮助信息进行排查。

● 手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办?

- 请分别从以下方面进行检查:
- ◇ 请确认您的设备无线功能处于正常状态,如无线开关已经打开、可以搜索到无线信号。
- ◇ 请确认无线路由器设置正确,无线名称请不要使用中文或者特殊字符。
- ◇ 请确认进行无线连接时,选择的无线名称和填写的无线密码正确(注意区分大小写)。
- ◇ 如果经过上述操作仍无法解决问题,请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

● 如何将路由器恢复出厂设置?

在通电状态下,取一针状物按压Reset键3秒钟,系统状态指示灯开始快速闪烁后松开Reset键, 待系统状态指示灯停止快速闪烁,路由器即恢复到出厂设置状态。



声明 Copyright © 2015 普联技术有限公司 版权所有,保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可,任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容,且不 得以营利为目的进行任何方式(电子、影印、录制等)的传播。

TP-LINK 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标,由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考,如有内容 新,恕不另行通知。除非有特殊约定,本手册仅作为使用指导,所作陈述均不构成任何形式的担保。

"Internet 协议 (TCP/IP)"。 4 选择"自动获得IP地址"和"自动获得DNS服务器地址"。点 击"确定"。返回上一个界面, 点击"确定"。						
属性	Internet 协议(TCP/IP)属性					
 · · · · · · · · · · · · · · ·	 常规 <u>备用配置</u> 如果网络支持此功能,则可以获取自动指派的IP设置。否则, 您需要从网络系统管理员处获得适当的IP设置。 ●自动获得 IP 地址(O) ●使用下面的 IP 地址(S):					

"。双击要连接的	3 在下图的空格内,输入无线密码(英文 字母区分大小写),单击"连接"。
 以佳接到区域内的无线网络成获得更多信息。 ork ・ ・ I的无线网络 的无线网络 的无线网络	无线网络连接 网络 "TP-LTNK, Network" 要求网络密钥(也称作WEP密钥或WPA密钥). 网络密钥 智慧加止未知的人侵连接到此网络 网络密钥 : 通知 ····································

更	普联技术有限公司	技术支持热线	公司网址
	IP-LINK IECHNOLOGIES CO., LID.	400 0000 400	and the second s
	地址:深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、 3~5层、28栋北段1~4层	400-8863-400	www.tp-IInk.com.cn